

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП»
№1 ОТ 17.02.2022г.
«КЛАССИК АССИСТАНС»
СОДЕРЖИТ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О
ПРИБРЕТЕНИИ КОМПЛЕКСА
«КЛАССИК АССИСТАНС».**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР О
ПРИБРЕТЕНИИ КОМПЛЕКСА
«КЛАССИК АССИСТАНС».
АДРЕСОВАНО СОВЕРШЕННОЛЕТНИМ
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ.**

**Утверждена Генеральным директором
ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП»**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с условиями настоящей Публичной оферты ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» №1 ОТ 17.02.2022г. «КЛАССИК АССИСТАНС» (далее – «Правила», «Публичная оферта», «Оферта», «Договор») Общество с ограниченной ответственностью **ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» (ДАЛЕЕ - ОБЩЕСТВО)**, основной государственный регистрационный номер 1217800189309, обязуется реализовать КЛИЕНТУ Комплекс «КЛАССИК АССИСТАНС» (далее – «Комплекс»), а КЛИЕНТ обязуется принять его и оплатить. Комплекс «КЛАССИК АССИСТАНС» представляет собой товар, стоимость, порядок передачи и наименование которого определены в разделе 2 настоящего Договора, и услуги, перечень, порядок оказания и стоимость которых определены в разделе 3 настоящего Договора. В соответствии с условиями настоящего Договора КЛИЕНТ имеет право заключить с ОБЩЕСТВОМ только Договор оказания ОБЩЕСТВОМ услуг и/или передачи ОБЩЕСТВОМ КЛИЕНТУ ТОВАРА, указав об этом в акцепте настоящих Правил (Приложение №1).

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ОТНОШЕНИЙ ПО КУПЛЕ-ПРОДАЖЕ ТОВАРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора ОБЩЕСТВО обязуется передать, а КЛИЕНТ обязуется принять и оплатить ТОВАР, **USB-флэш-накопитель, содержащий первый том электронного неперiodического издания «FIRST RULE» (далее - ТОВАР).**

2.2. Электронное издание книги «**FIRST RULE**» (издательство ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» (ОГРН 1217800189309), тираж 5 000 экз., 2022 г. - электронное неперiodическое издание, содержащееся на техническом носителе, включающее в себя комментарии коллектива авторов ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» к Закону РФ «О защите прав потребителей» статьи, образцы документов, судебную практику, материалы для самопроверки; задачи, компиляцию судебных актов судов общей юрисдикции.

2.3. Стороны устанавливают, что стоимость первого тома электронного издания книги «FIRST RULE» - 97% (девяносто семь процентов) от стоимости Комплекса, указанной в п.6.1. настоящего Договора.

2.4. USB-флэш-накопители, содержащие электронные издания, указанные в настоящем Договоре, имеют следующие системные требования: Операционная система Windows 7/ 8/ 8.1/ 10, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, память 8 Гб, место на жестком диске 400 мб, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше, USB-порт, клавиатура, мышь.

2.5. ОБЩЕСТВО обязуется передать КЛИЕНТУ Товар в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения Сторонами настоящего Договора и полной оплаты КЛИЕНТОМ стоимости ТОВАРА.

2.6. Настоящим КЛИЕНТ уведомлен, что в соответствии с п.14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации не подлежит возврату, так как представляет собой неперiodическое издание, содержащееся на техническом носителе.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ОТНОШЕНИЙ ПО ВОЗМЕЗДНОМУ ОКАЗАНИЮ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

3.1. КЛИЕНТ, вправе обратиться к ОБЩЕСТВУ за консультацией / оставить заявку для получения консультации или иной услугой способами, предусмотренными настоящими правилами.

3.2. Стороны устанавливают, что общая стоимость услуг, оказываемых ОБЩЕСТВОМ в соответствии с условиями настоящего Договора составляет 3% (три процента) от стоимости Комплекса, указанной в п.6.1. настоящего Договора.

3.2.1. КЛИЕНТ вправе обратиться к ОБЩЕСТВУ за консультацией по «Автовопросу»¹ в любое время в неограниченном количестве на протяжении всего срока действия настоящего Договора по специальному телефону: 8 (800) 222-68-83.

3.2.2. Консультации по «Автовопросу» включают в себя правовые консультации по следующим вопросам:

3.2.2.1. Порядка действий КЛИЕНТА, а также разъяснения его прав и обязанностей при его участии в дорожно-транспортном происшествии².

3.2.2.2. Порядка действий КЛИЕНТА, а также разъяснения его прав и обязанностей при общении с должностными лицами органов внутренних дел, осуществляющих контрольные, надзорные и разрешительные функции в области обеспечения безопасности дорожного движения.

3.2.2.3. Порядка действий КЛИЕНТА, а также разъяснения его прав и обязанностей в случаях угона и задержания (эвакуации) его транспортного средства.

3.2.2.4. Порядка действий КЛИЕНТА, а также разъяснения его прав и обязанностей при обращении в страховую компанию по вопросам страховых выплат по договорам ОСАГО³ и КАСКО⁴.

3.2.2.5. Разъяснения КЛИЕНТУ норм Кодекса об Административных правонарушениях, предусматривающих ответственность за нарушение КЛИЕНТОМ Правил дорожного движения.

3.3. Консультация по «Автовопросу» предоставляется КЛИЕНТУ в режиме реального времени с учетом загруженности Операторов⁵.

3.3.1. Порядок оказания услуг по консультации Клиентов по «Автовопросу»:

3.3.1.1. При обращении за консультацией Клиент обязан указать свои фамилию имя отчество и номер Карты, телефон для обратной связи.

3.3.1.2. Консультант в максимально короткий срок осуществляет обратную связь с Клиентом по телефону, оставленному для обратной связи. Максимальный срок обработки заявки составляет 24 часа.

3.3.1.3. При оказании Консультации ОБЩЕСТВО руководствуется только информацией, предоставленной ему Клиентом. ОБЩЕСТВО не несет ответственности перед Клиентом в случае сообщения ему последним неполных и недостоверных сведений.

3.3.1.4. Консультация предоставляется Клиенту ежедневно и круглосуточно. В случае, если у ОБЩЕСТВА отсутствует техническая возможность предоставить консультацию непосредственно в момент звонка Клиента ОБЩЕСТВУ, ОБЩЕСТВО обязан связаться с Клиентом в течение 24 часов и оказать услуги по консультированию Клиента.

3.3.1.5. ОБЩЕСТВО не вправе оказывать КЛИЕНТУ услуги по представлению консультаций по «Автовопросам», если такие вопросы КЛИЕНТА связаны с предъявлением претензий и требований КЛИЕНТА к автосалонам: организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим предпринимательскую деятельность (по агентским договорам, договорам купли-продажи, иным договорам)

¹ «Автовопрос» - вопросы, указанные в 3.2.2.1. – 3.2.2.5. настоящих правил

² Дорожно-транспортное происшествие» - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства КЛИЕНТА или с его участием, при котором погибли или пострадали люди, повреждено транспортное средство КЛИЕНТА, причинён иной материальный ущерб КЛИЕНТУ и его автомобилю.

³ ОСАГО – договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

⁴ КАСКО – договор страхования автомобилей от ущерба, хищения или угона.

⁵ Оператор – сотрудник ОБЩЕСТВА или привлекаемое им третье лицо, в обязанности которого входит предоставление оперативных телефонных консультаций, по вопросам, предусмотренным настоящим Договором.

по реализации транспортных средств и иным сопутствующим услугам, к ОБЩЕСТВУ, работникам ОБЩЕСТВА.

3.3.1.6. При обращении за консультацией КЛИЕНТ обязан сообщать оператору полную и достоверную информацию. В случае если КЛИЕНТ искажает фактические обстоятельства, сознательно умалчивает факты, имеющие существенное значение, игнорирует вопросы оператора, последний не несет ответственности за качество оказываемых услуг.

3.3.1.7. В случае обращения за телефонной консультацией КЛИЕНТ обязан отвечать на задаваемые оператором вопросы. В случае отказа ответить на вопрос / предоставить достоверную информацию оператор вправе прекратить консультацию.

3.3.1.8. Клиент вправе обратиться к Обществу за получением услуги «Личный юрист». Комплекс услуг «Личный юрист» включает в себя следующие услуги: Защита в судах по спорам, связанным с лишением прав; подготовка документов, необходимых для обжалования постановлений ГИБДД; представление интересов в судах по спорам со страховыми компаниями, связанным с неправомерными отказами в выплате по КАСКО и ОСАГО; Взыскание утраты товарной стоимости автомобиля Клиента; взыскание убытков, причиненных транспортному средству Клиента в результате ДТП.

3.3.1.9. Услуги оказываются очно на территории Санкт-Петербурга, а также посредством видео-конференц связи в случае рассмотрения судебного дела за пределами Санкт-Петербурга при наличии технической возможности.

3.3.1.10. Услуга оказывается при условии предоставления Клиентом всех требуемых Обществом информации и документов.

3.3.1.11. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с ведением дела, в том числе: расходы на направление почтовой корреспонденции; расходы на проведении судебной экспертизы, подготовку заключений специалиста, расходы на оплату государственных пошлин, изготовление доверенностей и т.д.

3.3.1.12. Клиент выплачивает Обществу дополнительное вознаграждение в размере 25% от суммы денежных средств взысканных в пользу Клиента и полученных Клиентом, связанных с предоставлением его интересов в суде, за исключением тех, что взысканы в качестве судебных расходов.

3.4 ОБЩЕСТВО вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг КЛИЕНТУ без предварительного или последующего согласования с КЛИЕНТОМ.

3.5. Клиент вправе обратиться к ОБЩЕСТВУ за предоставлением услуги по оказанию технической помощи не более 2 (двух) раз по каждой услуге, указанных в п. 3.5.2 настоящей Оферты, в течение 1 (одного) календарного года с момента заключения Договора по специальному телефону: 8 (800) 222-68-83.

3.5.1. Клиент при обращении за услугой по технической помощи обязан указать свои фамилию, имя, отчество, номер Карты, по просьбе Оператора сообщить актуальный номер телефона для обратной связи и иную информацию. В противном случае заявка может быть не обработана ОБЩЕСТВОМ.

3.5.2. Техническая помощь представляет собой оказание ОБЩЕСТВОМ услуг по предоставлению технической помощи, а также по заключению от имени КЛИЕНТА договоров с третьими лицами, об оказании данными третьими лицами услуг и работ по эвакуации автомобиля КЛИЕНТА при ДТП, дозаправке автомобиля КЛИЕНТА, замене/ремонту колес автомобиля КЛИЕНТА, вскрытию автомобиля КЛИЕНТА, отключению сигнализации автомобиля КЛИЕНТА, запуску/зарядке АКБ автомобиля КЛИЕНТА на условиях, указанных в Приложении № 2 к настоящим Правилам

3.5.3. Эвакуация автомобиля КЛИЕНТА при ДТП производится только при наличии совокупности следующих обстоятельств:

3.5.3.1. Автомобиль КЛИЕНТА пострадал в дорожно-транспортном происшествии с участием 2 и более автомобилей.

3.5.3.2. Автомобилю КЛИЕНТА причинен ущерб, не позволяющий ему своим ходом доехать до ближайшей станции технического обслуживания

3.5.3.3. Доставка автомобиля КЛИЕНТА производится по выбору ОБЩЕСТВА до ближайшей станции технического обслуживания официального дилера, у которого Клиент приобрел автомобиль или до иной ближайшей станции технического обслуживания.

3.5.3.4. Территория, в пределах которой осуществляется доставка автомобиля Клиента, составляет 100 км от административных границ городов: Альметьевск, Анапа, Арзамас, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Выборг, Георгиевск, Глазов, Екатеринбург; Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск; Ишим; Йошкар-Ола; Казань; Калининград; Калуга; Каменск-Уральский; Камышин; Кемерово; Киров; Кисловодск; Кострома; Краснодар; Красноярск; Курган; Курск; Лермонтов; Липецк; Магнитогорск; Михайловка; Москва; Мурманск; Набережные Челны; Нижневартовск; Нижнекамск; Нижний Новгород; Нижний Тагил; Новокузнецк; Новороссийск; Новосибирск; Омск; Орел; Оренбург; Пенза; Первомайский; Пермь; Петрозаводск; Псков; Пятигорск; Ростов-на-Дону; Рыбинск; Рязань; Самара; Санкт-Петербург; Саранск; Саратов; Северодвинск; Смоленск; Сочи; Ставрополь; Старый Оскол; Сургут; Сыктывкар; Таганрог; Тамбов; Тверь; Тимашевск; Тобольск; Тольятти; Томск; Туапсе; Тула; Тюмень; Улан-Уде; Ульяновск; Уфа; Хабаровск; Чебоксары; Челябинск; Череповец; Южно-Сахалинск; Ярославль, а также в перечисленных городах.

3.5.3.5. Общество в праве отказать Клиенту в предоставлении технических услуг, если автомобиль Клиента не относится к транспортным средствам категории «В», или его вес превышает максимально разрешенный для указанной категории.

3.5.4. Услуги технической помощи, указанные в п. 3.5.2 настоящей Оферты предоставляются КЛИЕНТУ только при наличии у его владельца Сертификата «Техническая помощь «КЛАССИК АССИСТАНС» (Приложении № 2 к настоящим Правилам).

3.5.5. Договор, заключаемый между ОБЩЕСТВОМ и третьими лицами от имени и за счет Клиента должен отвечать следующим критериям:

3.5.5.1. Услуги Клиенту должны оказываться третьими лицами в течение 5 (пяти) часов с момента обращения Клиента к ОБЩЕСТВУ.

3.5.6. В случае несоблюдения условий, указанных в п.3.5.3.1. - п.3.5.3.5. настоящей Оферты, Клиент обязуется самостоятельно оплатить Исполнителю, привлеченному Обществом, сумму денежных средств, на которую возросла стоимость услуг привлеченного Исполнителя в связи с несоблюдением указанных условий.

3.6. Услуги ОБЩЕСТВА считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания периода их оказания от КЛИЕНТА не поступило никаких письменных претензий относительно их объема и качества.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

4.1. Договор считается заключенным с момента приобретения КЛИЕНТОМ Комплекса или отдельных его частей и действует:

4.1.1. В части обязательства ОБЩЕСТВА по передаче КЛИЕНТУ ТОВАРА (раздел 2 Договора) – до момента исполнения Договора Сторонами.

4.1.2. В части обязательства ОБЩЕСТВА по оказанию КЛИЕНТУ услуг (раздел 3 Договора) - в течение 1 года с момента заключения Договора.

4.2. Обязанности ОБЩЕСТВА по передаче ТОВАРА и оказанию услуг, предусмотренных настоящим Договором, возникают после наступления совокупности следующих событий:

4.2.1. Поступление на расчетный счет ОБЩЕСТВА / внесения в кассу ОБЩЕСТВА или его представителя / платежного агента денежных средств, составляющих стоимость КОМПЛЕКСА или отдельных его частей, если это вытекает из акцепта настоящих Правил

4.2.2. Подписания КЛИЕНТОМ акцепта настоящих Правил.

4.3. КЛИЕНТ имеет право использовать акцепт настоящих Правил, отличный по форме от акцепта, утвержденного Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору, однако данный акцепт в любом случае должен содержать всю информацию, содержащуюся в заявлении, утвержденном Сторонами в Приложении №1, должен быть подписанным КЛИЕНТОМ, а также выражать его волеизъявление на заключение Договора с ОБЩЕСТВОМ в точном соответствии с настоящими Правилами без каких-либо оговорок. В случае, если акцепт КЛИЕНТА не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, договор может считаться заключенным только с письменного согласия на это ОБЩЕСТВА.

4.4. КЛИЕНТ обязан передать ОБЩЕСТВУ акцепт настоящих Правил лично, либо направить его по почте, либо передать через агента⁶ или иное уполномоченное ОБЩЕСТВОМ лицо.

4.5. Настоящий договор в части оказания услуг может быть заключен сроком только на 1 год. Заключение договора на иной срок допускается только с письменного согласия на это ОБЩЕСТВА.

5. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ В СЛУЧАЕ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

5.1. В случае, если к моменту заключения настоящего Договора, лицо, уже подписавшее заявление о присоединении к нему, является Клиентом ОБЩЕСТВА и уже имеет право на получение услуг, предусмотренных настоящим Договором или аналогичных им, настоящий договор заключается Клиентом в пользу третьих лиц, которым Клиент обязан передать право на получение услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. В случае наступления событий, указанных в п.5.1. настоящего Договора, лицо, подписавшее заявление о присоединении, обязано в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания заявления о присоединении к настоящим Правилам передать право пользования услугами, предусмотренными настоящим Договором третьему лицу.

5.3. Третье лицо, которому было передано право пользования услугами, предусмотренными настоящим Договором, становится Клиентом ОБЩЕСТВА с момента уведомления об этом ОБЩЕСТВА почтой или по телефону 8 (800) 222-68-83.

5.4. В таком уведомлении должны быть указаны: номер карты, фамилия, имя и отчество лица, подписавшего заявление о присоединении к настоящим Правилам, его паспортные данные, а также фамилия, имя и отчество лица, которому передано право пользования услугами, а также его паспортные данные.

5.5. В случае нарушения Клиентом или лицом, которому передано право пользования услугами, правил, указанных в п.5.1. – 5.3. настоящего Договора, ОБЩЕСТВО имеет право отказать лицу, обратившемуся за такими услугами и не указанному в заявлении о присоединении в оказании услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.6. В случае, если одно и то же физическое или юридическое лицо приобрело несколько Комплексов «КЛАССИК АССИСТАНС» или иных аналогичных услуг ОБЩЕСТВА, однако не передало право пользования услугами третьим лицам в

⁶ Агент ОБЩЕСТВА – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший агентский договор или договор комиссии с ОБЩЕСТВОМ, реализующий Комплекс физическим лицам.

соответствии п. 5.1. – 5.3. настоящего Договора, срок действия всех аналогичных договоров в части оказания ОБЩЕСТВОМ Заказчику услуг суммируется.

6. ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Стоимость Комплекса составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Стоимость оказываемых ОБЩЕСТВОМ услуг и товаров не облагается НДС в соответствии со ст. 346 НК РФ.

6.2. Стоимость, указанная в п. 6.1. настоящего Договора, является рекомендованной (базовой). В случае участия Клиента в программе лояльности (Приложение № 3 к настоящему договору), Клиент имеет право оплатить часть Комплекса накопленными бонусными баллами.

6.3. Стороны устанавливают, что стоимость ТОВАРА составляет:

6.3.1. Электронное издание книги «FIRST RULE» - 97% (девяносто семь процентов) от стоимости Комплекса, указанной в п.6.1. настоящего Договора.

6.4. КЛИЕНТ оплачивает Комплекс путем внесения наличных денег в кассу ОБЩЕСТВА или агента ОБЩЕСТВА или путем перечисления денежных средств на расчетный счет ОБЩЕСТВА или агента ОБЩЕСТВА.

6.5. Обязательства КЛИЕНТА по оплате Комплекса, считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет ОБЩЕСТВА (его агента) или в момент внесения наличных денег в кассу ОБЩЕСТВА или его агента.

6.6. Валюта исполнения финансовых обязательств: российский рубль.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае если спорная ситуация не была урегулирована путем претензионной переписки, Стороны обращаются в суд по месту нахождения Общества.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ

8.1. КЛИЕНТ вправе расторгнуть Договор с ОБЩЕСТВОМ в части оказания услуг, указанных в разделе 3 настоящего Договора, в одностороннем досудебном порядке, предварительно уведомив ОБЩЕСТВО. При расторжении Договора Стороны учитывают то обстоятельство, что услуги по настоящему Договору оказываются по принципу абонентского Договора, а также посредством привлечения третьих лиц.

8.2. Договор в части оказания услуг считается расторгнутым:

- с момента получения стороной соответствующего уведомления
- с момента вступления в силу соответствующего соглашения о расторжении Договора, подписанного ОБЩЕСТВОМ и КЛИЕНТОМ.
- в иных случаях, прямо предусмотренных законом.

8.3. Уведомление о расторжении Договора должно быть сделано в письменном виде и направлено ОБЩЕСТВУ по юридическому адресу.

8.4. КЛИЕНТ вправе отказаться от предоставленного ему Комплекса до истечения дня, следующего за днем приобретения Комплекса. О своем решении Клиент должен уведомить Компанию посредством электронной почты или почты России. Компания считается исполнившей свое обязательство по предоставлению Комплекса в момент передачи Клиенту соответствующего Комплекса.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Акцепт правил настоящей оферты должен быть полным и безоговорочным.

9.2. Акцепт правил настоящей оферты может быть сделан как путем подписания акцепта настоящих Правил, так и иными конклюдентными действиями, в том числе перечисленными в статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.3. Подписывая акцепт настоящих Правил, КЛИЕНТ подтверждает, что он добровольно заключает с ОБЩЕСТВОМ настоящий Договор, услуги и товары, реализуемые ОБЩЕСТВОМ в рамках настоящего Договора ему не навязывались и их приобретение не обусловлено приобретением каких-либо иных товаров и услуг ОБЩЕСТВА, а также третьих лиц.

9.4. Совершая акцепт, КЛИЕНТ выражает согласие и разрешает ОБЩЕСТВУ обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Агентам ОБЩЕСТВА, с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение).

9.5. ОБЩЕСТВО обязано обрабатывать и хранить персональные данные КЛИЕНТА.

9.6. Услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора оказываются ОБЩЕСТВОМ по принципу исполнения абонентского договора, предусмотренного ст. 429.4 ГК РФ.

9.7. Срок действия Комплекса не приостанавливается.

Заявление № _____
о присоединении к публичной оферте ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» №1 от 17.02.2022 года «КЛАССИК АССИСТАНС»

Информация о клиенте (раздел 1)	
ФИО	
Паспорт. Серия и номер Кем и когда выдан	
Адрес регистрации	
Мобильный телефон	
e-mail	
VIN номер	

1. Настоящим заявлением КЛИЕНТ, указанный в разделе 1 заявления, выражает свою волю на заключение с ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» (ИНН 7801707193, далее - Общество) договора о приобретении Комплекса «КЛАССИК АССИСТАНС» на условиях, содержащихся в публичной оферте №1 «КЛАССИК АССИСТАНС» от 17.02.2022 г. (далее Правила), размещенной на сайте: m-classic.center, а также принимает на себя все обязательства КЛИЕНТА, указанные в публичной оферте. Настоящим КЛИЕНТ выражает свою волю на приобретение следующих частей комплекса «КЛАССИК АССИСТАНС» (выбрать одну или две части путем проставления галочки или крестика в соответствующем квадрате):

Товар. Электронное неперiodическое издание первого тома серии книг «FIRST RULE», содержащееся на техническом носителе.

Информация о товарных и потребительских свойствах товара	
Краткая аннотация:	комментарии коллектива авторов ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» к Закону РФ «О защите прав потребителей», включая статьи, образцы документов, судебную практику, материалы для самопроверки; компиляция судебных актов судов общей юрисдикции. Содержит элементы графики.
Информация о носителе:	товар содержится на USB-флеш-накопителе
Технический регламент:	не установлен / не применяется
Гарантийный срок:	6 месяцев на технический носитель / не применяется в отношении издания
Технические условия Использования (минимальные требования):	компьютер, с установленной операционной системой Windows 7/ 8/ 8.1/ 10, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, память 8 Гб, место на жестком диске 400 мб, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше, USB-порт, клавиатура, мышь. (издательство ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП»).
Минимальный тираж:	5 000 экземпляров
Возраст использования:	Не ограничен
Стоимость Товара:	Стоимость товара составляет 97% (девятью семь процентов) от стоимости, указанной в п.2 настоящего акцепта
Информация об эффективном и безопасном использовании товаров:	Избегать погружения в воду, нагрева, механических повреждений
Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров:	Не установлена / не применяется

Приобретая настоящую часть КОМПЛЕКСА и подписывая настоящий акцепт, КЛИЕНТ подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с содержанием ТОВАРА, электронного издания первого тома серии книг «FIRST RULE»,». Подписывая настоящее заявление Клиент подтверждает, что передаваемый Клиенту ТОВАР не имеет каких-либо технических недостатков и повреждений, содержимое электронного неперiodического издания отображается на USB-флеш-накопителе надлежащим образом. В соответствии с п.14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, ТОВАР не подлежит возврату, так как представляет собой неперiodическое издание, содержащееся на техническом носителе.

Юридические услуги. Состав услуг: юридические консультации в соответствии с разделом 3. Публичной оферты ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» № 1 от 17.02.2022 года. Услуги оказываются по требованию клиента. Срок оказания услуг 1 год с момента подписания настоящего акцепта. Стоимость услуг составляет 3% (три процента) от стоимости, указанной в п.2 настоящего акцепта. Информация об исполнителе услуг – раздел 2 настоящего заявления. Способ обращения к исполнителю услуг: посредством звонка по номеру **8 (800) 222-68-83**, направления письма на электронную почту client@m-classic.center

2. Стоимость товара и услуг составляет _____ руб.

Оплата может быть произведена в адрес ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» или его представителей (агентов / субагентов). Совершая настоящий акцепт, КЛИЕНТ подтверждает, что является полностью право и дееспособным, совершеннолетним, а также, что его воля на заключение Договора с ОБЩЕСТВОМ сформирована свободно. КЛИЕНТ ознакомлен с содержанием Публичной оферты № 1 от 17.02.2022 г. и не был введен в заблуждение относительно потребительских свойств товара и услуг, реализуемых ОБЩЕСТВОМ в соответствии с данными Правилами. Клиент выражает согласие на участие в программе лояльности Общества, с которой он на момент подписания настоящего соглашения был ознакомлен и согласен. Клиент дает согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) ОБЩЕСТВОМ и представителями ОБЩЕСТВА персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее Соглашение действует в течение срока действия настоящего Договора.

Информация об оференте (правообладателе, исполнителе услуг) (раздел 3)	
Фирменное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Классик Ассистанс Групп»
ИНН, КПП, ОГРН:	7801707193, 78010101, 1217800189309
Адрес для корреспонденции:	199397, город Санкт-Петербург, МО Остров Декабристов, наб. Новосмоленская, д. 1, литера Е, помещ. 33-Н, офис 2-8
Адрес электронной почты:	client@m-classic.center
Номер телефона:	8 (800) 222-68-83
Сайт компании:	www.m-classic.center

С условиями Правил публичной оферты ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» №1 от 17.02.2022 года «КЛАССИК АССИСТАНС», ознакомлен(а) и согласен(а). Товар № _____ получил(а).

ПРИЛОЖЕНИЕ: СЕРТИФИКАТ «Техническая помощь «КЛАССИК АССИСТАНС» № _____

ФИО _____

Подпись _____

Дата _____

Сертификат «Техническая помощь «КЛАССИК АССИСТАНС» №

Настоящий сертификат подтверждает и гарантирует его владельцу получение технической помощи на условиях, предусмотренных настоящим сертификатом. Сертификат выдается при приобретении комплекса «КЛАССИК АССИСТАНС».

Доступные виды технической помощи (услуг)

1. Эвакуация ТС владельца сертификата	2. Дозаправка ТС владельца сертификата
3. Замена/ремонт колес ТС владельца сертификата	4. Вскрытие ТС владельца сертификата
5. Отключение сигнализации ТС владельца сертификата	6. Запуску/зарядке АКБ ТС владельца сертификата

Стоимость технической помощи

Держатель сертификата вправе в течение действия сертификата «КЛАССИК АССИСТАНС» о приобретении любого количества компонентов «КЛАССИК АССИСТАНС» бесплатно получать услуги технической помощи, указанные в настоящем сертификате (раздел 1). Услуги предоставляется держателю сертификата бесплатно при условии их оказания в следующих населенных пунктах, а также в радиусе 100 км от границ этих населенных пунктов: Альметьевск, Анапа, Арзамас, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Выборг, Георгиевск, Глазов, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Ишим; Йошкар-Ола; Казань; Калининград; Калуга; Каменск-Уральский; Камышин; Кемерово; Киров; Кисловодск; Кострома; Краснодар; Красноярск; Курган; Курск; Лермонтов; Липецк; Магнитогорск; Михайловка; Москва; Мурманск; Набережные Челны; Нижневартовск; Нижнекамск; Нижний Новгород; Нижний Тагил; Новокузнецк; Новороссийск; Новосибирск; Омск; Орел; Оренбург; Пенза; Первомайский; Пермь; Петрозаводск; Псков; Пятигорск; Ростов-на-Дону; Рыбинск; Рязань; Самара; Санкт-Петербург; Саранск; Саратов; Северодвинск; Смоленск; Сочи; Ставрополь; Старый Оскол; Сургут; Сыктывкар; Таганрог; Тамбов; Тверь; Тимашевск; Тобольск; Тольятти; Томск; Туапсе; Тула; Тюмень; Улан Уде; Ульяновск; Ульяновск; Уфа; Хабаровск; Чебоксары; Челябинск; Череповец; Южно-Сахалинск; Ярославль (далее – Территория). В случае если оказание услуги связано с перемещением технического специалиста, водителя или транспортного средства за пределы Территории, услуга частично оплачивается держателем настоящего сертификата. Оплате подлежит стоимость услуг, связанная с перемещением технического специалиста, водителя или транспортного средства за пределы Территории. Стоимость технической помощи устанавливается партнерами ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП», привлекаемыми для оказания услуг. Информация о стоимости услуг, сроках их оказания и полное описание услуги сообщается держателю сертификата до оказания соответствующей услуги.

Условия получения технической помощи

Владелец сертификата вправе воспользоваться услугами технической помощи в течение срока действия сертификата «КЛАССИК АССИСТАНС» о приобретении любого количества компонентов «КЛАССИК АССИСТАНС». При обращении за услугой технической помощи владелец сертификата должен сообщить свои фамилию имя отчество, номер сертификата, номер телефона, VIN номер. Услуга эвакуация ТС владельца сертификата оказывается при условии попадания, принадлежащего ему транспортного средства, в дорожно-транспортное происшествие или возникновения неисправности, препятствующей дальнейшей эксплуатации ТС.

Поддержка сертификата

Для целей оказания технической помощи владельцу сертификата «Техническая помощь «КЛАССИК АССИСТАНС», Общество с ограниченной ответственностью ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» (ИНН 7801707193), по запросу владельца сертификата, совершает совокупность действий по заключению в его интересах договоров с третьими лицами (Партнерами ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП») по эвакуации ТС Заказчика, его дозаправке, замене/ремонту колес, вскрытию, отключению сигнализации, запуску/зарядке АКБ, диагностике состояния ТС и ремонта на месте. Ответственность за качество предоставленных услуг технической помощи несет соответствующий партнер ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП».

Контакты и информация

Получить техническую помощь можно, позвонив по телефону: 8 (800) 222-68-83 . Оператор ответит на Ваш звонок и направит его профильному специалисту	Больше информации о получении технической помощи на сайте: m-classic.center , а также в личном кабинете на сайте m-classic.center	Задать вопрос представителю компании, обеспечивающей поддержку сертификата, можно, написав на почту компании client@m-classic.center
---	--	---

Информация о компании, поддерживающей сертификат «КЛАССИК АССИСТАНС. Техническая помощь»

Фирменное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Классик Ассистанс Групп»
ИНН, КПП, ОГРН:	7801707193, 78010101, 1217800189309
Адрес для корреспонденции:	199397, город Санкт-Петербург, МО Остров Декабристов, наб. Новосмоленская, д. 1, литера Е, помещ. 33-Н, офис 2-8
Адрес электронной почты:	client@m-classic.center
Номер телефона:	8 (800) 222-68-83
Сайт компании	www.m-classic.center

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП»

Настоящая Программа лояльности ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «КЛАССИК АССИСТАНС ГРУПП» (далее - «Компания»), адресованной всем заинтересованным физическим лицам заключить договор на условиях, определенных в настоящей Программе лояльности.

Настоящая Программа лояльности (далее - «Программа лояльности») в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой и договором присоединения.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусные баллы (Баллы) - условные единицы, начисляемые Клиенту на Бонусный счет. Бонусные баллы не являются денежными средствами и могут использоваться Клиентом для получения скидки на товары и услуги Компании. Срок действия Бонусных баллов ограничен и составляет 24 (двадцать четыре) месяца для каждого Бонусного балла с даты начисления, при этом в рамках акций Компания может начислить Бонусные баллы с иным сроком действия, который не может составлять менее 24 месяцев.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целях стимулирования Клиентов к заключению сделок с Компанией, а также поощрения Клиентов, заключивших Договор на приобретение Комплекса, Компания организует Программу лояльности на условиях, изложенных в Программе лояльности. Настоящая Программа лояльности направлена на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров и услуг Компании, а Бонусные баллы, начисляемые в рамках указанной программы, характеризуют активность Клиента в приобретении товаров и услуг Компании.

Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности, обратившись в Компанию с соответствующим заявлением.

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

Бонусные баллы начисляются Клиентам при заключении с Компанией договоров оказания юридических и консультационных услуг, при условии, что такие договоры были заключены до приобретения этими Клиентами товаров и услуг, участвующих в акции.

Каждый бонусный балл начисляется Клиенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты заключенного с Компанией Договора.

Бонусные баллы начисляются Клиентам по следующей формуле:

Каждый 1 (один) рубль, оплаченный по договору оказания юридических или консультационных услуг = 100 бонусных баллов.

В случае, если стоимость оплаченных по договору оказания юридических или консультационных услуг денежных средств составляет менее 5 000 рублей, бонусные баллы не начисляются.

В случае, если стоимость оплаченных по договору оказания юридических или консультационных услуг денежных средств не кратна 1 (одному) рублю, сумма для начисления баллов округляется в меньшую сторону до ближайшей суммы денежных средств, кратной 1 (одному) рублю. При этом стоимость самого договора оказания юридических или консультационных услуг не подлежит изменению.

Клиент имеет право узнать количество имеющихся у него бонусных баллов по телефону 8 (800) 222-68-83 или отправив соответствующий запрос на электронную почту Компании.

В случае расторжения Клиентом договора оказания юридических и консультационных услуг, за заключение которого Клиенту были начислены бонусные баллы, данные бонусные баллы аннулируются.

ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

Клиент имеет право списать бонусные баллы только при приобретении товаров и услуг Компании, которые участвуют в акции и в Правилах приобретения и оказания которых прямо предусмотрена такая возможность.

Каждый 1 (один) бонусный балл при списании равен 0,01 (ноль целых одна десятая) рубля.

В случае, если стоимость приобретаемых Клиентом товаров и услуг Компании составляет менее 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, Клиент не имеет права оплачивать данные Товары и услуги с использованием бонусных баллов.

Клиент имеет право оплачивать Товары и услуги Компании, участвующие в акции, бонусными баллами на сумму, не превышающую 70% (семидесяти процентов) от стоимости каждого товара и услуги, если иное не вытекает из настоящих Правил.

Клиент не имеет права требовать у Компании возврата и компенсации имеющихся у него бонусных баллов денежными средствами. Для списания бонусных баллов Клиент обязан сообщить Компании или лицу, действующему в интересах Компании на основании доверенности или соответствующего договора, о своем желании приобрести товары и услуги Компании за счет имеющихся у него бонусных баллов.